

**ANHÄNGE ONLINE / ANNEXES EN LIGNE**

Annexe 2.2 : recensement des groupes d'entraide virtuels.....	2
Annexe 3.1: questionnaire en ligne .....	11
Annexe 3.2: activités pratiquées dans le cadre du groupe (analyses factorielles) .....	23
Annexe 3.3 : sens de la participation au groupe (analyses factorielles) .....	26
Annexe 3.4: compétences en santé (fréquences) .....	29
Annexe 3.5 : utilisation des services Info-Entraide (analyses factorielles) .....	30
Anhang 4.1: Finanzielle Ressourcen der SHZ (2014) .....	33
Anhang 4.2: Organisationsform und personelle Ressourcen der SHZ (2014).....	34
Anhang 4.3: Biplot der Korrespondenzanalyse .....	35
Anhang 4.4: Korrelationsmatrix zu Dienst- und Sachleistungen.....	35
Anhang 4.5: Kreuztabelle Strukturtyp und Zufriedenheit Sachleistungskatalog.....	36
Anhang 4.6: Kreuztabelle Strukturtyp und Zufriedenheit Dienstleistungskatalog.....	36

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTOGÉRÉE EN SUISSE (2017)

Anhänge online / Annexes en ligne

## Annexe 2.2 : recensement des groupes d'entraide virtuels

Suisse

Nom du groupe	URL	Domaine	Critères-Thèmes (c.f. catégorisation)	public cible	Finalité(s) du groupe	Type d'accompagnement	Couverture	Base "réelle" ou uniquement virtuelle	Type d'espace de soutien	Modalité(s) d'échange
Symptone.ch	http://www.symptome.ch/home.php	santé	autre thème lié à la santé	tous	échange d'expériences et d'informations, questions	par professionnels, par des pairs	germanophones	virtuelle	site, forums, blog, chat	24h/24
Du bist du	http://www.du-bist-du.ch/	social	Genre: homosexualité	personnes concernées	questions et information, soutien	par des pairs (conseillers officiels du site)	germanophones	virtuelle	site avec mail	24h/24
Das andere Kind - Ein Forum für betroffene Eltern	http://www.dasanderekind.ch/	santé	Handicap et maladies chroniques	parents	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	germanophones	virtuelle	forums	24h/24
Depri.ch	https://www.depri.ch/forum.php	santé	Maladie psychique: dépression	personnes concernées, proches et intéressés	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs (et les modérateurs du forum)	germanophones	virtuelle	forum et chat	24h/24 (forum) et 18h00-24h00 (chat)
Tchat Alateen	http://www.alanon.ch/about/tchat-alateen/	santé	Dépendance: Alcoolisme	proches: enfants et adolescents de parents/proches alcooliques	pas connu	pas connu	francophones (EU)	virtuelle	tchat sécurisé (sur inscription)	tous lundis 20h-21h
LE COACH	http://www.stoptabac.ch/fr/Coach/login.html	santé	Dépendance: Tabagisme	fumeurs (voulant arrêter de fumer)	pas connu	professionnel	Suisse	virtuelle	personnalisé par courriel (sur inscription)	durant plusieurs mois
Un psychologue-tabacologue vous répond	http://www.stop-dependance.ch/tabac/forum/viewforum.php?f=13	santé	Dépendance: Tabagisme	fumeurs/ex-fumeurs	pas connu	professionnel	Suisse et France?	virtuelle	forums (différents sujets)	24h/24
Swissgay.ch	http://swissgay.ch/forums/	santé	Genre	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, discussions concernant l'actualité	par les pairs	francophones	virtuelle	forums	24h/24
Acouphènes Entraide	http://www.tinnitus-hilfe.ch/fr/	santé	maladie somatique	personnes concernées	informations	par des professionnels	francophones	virtuelle	site	24h/24
Alateen	http://www.alanon.ch/about/tchat-alateen/	santé	Dépendance: alcoolisme	proches	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par les pairs	francophones	réelle	chat	lundi de 20h à 21h
Alateen	http://www.alanon.ch/les_reunions/on-line/	santé	Dépendance: alcoolisme	proches	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par les pairs	francophones	réelle	chat et par courriel	horaires restreints pour le chat
adopte.ch le forum	http://www.adopte.ch/forum/forumdisplay.php?14-Le-coin-pour-adopt%E9s	social	Famille et éducation: adoption	personnes concernées (adoptés)	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par les pairs	francophones	réelle	forum	24h/24
Groupe Trans de 360°	http://association360.ch/trans/forums/forum/trans/	social	Genre	personnes concernées et proches	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par des pairs et pro	francophones	réelle	forum	24/24h
Autisme Suisse romande	http://forum.autisme.ch/	santé	Déficit cognitif	parents et proches	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par les pairs et les modérateurs/administrateurs du forum	francophones (Suisse)	réelle	forum	24h/24
Association suisse romande de la coeliakie (ARC)	http://www.coeliakie.ch/blog-discussion/	santé	Maladie somatique: allergie	personnes concernées	aider à faire face à une situation, donner des infos	la présidente de l'association	francophones	réelle	blog	24h/24

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTOGÉRÉE EN SUISSE (2017)

## Anhänge online / Annexes en ligne

Nom du groupe	URL	Domaine	Critères-Thèmes (c.f. catégorisation)	public cible	Finalité(s) du groupe	Type d'accompagnement	Couverture	Base "réelle" ou uniquement virtuelle	Type d'espace de soutien	Modalité(s) d'échange
Symptone.ch	<a href="http://www.symptome.ch/home.php">http://www.symptome.ch/home.php</a>	santé	autre thème lié à la santé	tous	échange d'expériences et d'informations, questions	par professionnels, par des pairs	germanophones	virtuelle	site, forums, blog, chat	24h/24
Du bist du	<a href="http://www.du-bist-du.ch/">http://www.du-bist-du.ch/</a>	social	Genre: homosexualité	personnes concernées	questions et information, soutien	par des pairs (conseillers officiels du site)	germanophones	virtuelle	site avec mail	24h/24
Das andere Kind - Ein Forum für betroffene Eltern	<a href="http://www.dasanderekind.ch/">http://www.dasanderekind.ch/</a>	santé	Handicap et maladies chroniques	parents	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	germanophones	virtuelle	forums	24h/24
Depri.ch	<a href="https://www.depri.ch/forum.php">https://www.depri.ch/forum.php</a>	santé	Maladie psychique: dépression	personnes concernées, proches et intéressés	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs (et les modérateurs du forum)	germanophones	virtuelle	forum et chat	24h/24 (forum) et 18h00-24h00 (chat)
Tchat Alateen	<a href="http://www.alanon.ch/about/tchat-alateen/">http://www.alanon.ch/about/tchat-alateen/</a>	santé	Dépendance: Alcoolisme	proches: enfants et adolescents de parents/proches alcooliques	pas connu	pas connu	francophones (EU)	virtuelle	tchat sécurisé (sur inscription)	tous lundis 20h-21h
LE COACH	<a href="http://www.stoptabac.ch/fr/Coach/login.html">http://www.stoptabac.ch/fr/Coach/login.html</a>	santé	Dépendance: Tabagisme	fumeurs (voulant arrêter de fumer)	pas connu	professionnel	Suisse	virtuelle	personnalisé par courriel (sur inscription)	durant plusieurs mois
Un psychologue-tabacologue vous répond	<a href="http://www.stop-dependance.ch/tabac/forum/viewforum.php?f=13">http://www.stop-dependance.ch/tabac/forum/viewforum.php?f=13</a>	santé	Dépendance: Tabagisme	fumeurs/ex-fumeurs	pas connu	professionnel	Suisse et France?	virtuelle	forums (différents sujets)	24h/24
Swiss gay.ch	<a href="http://swissgay.ch/forums/">http://swissgay.ch/forums/</a>	santé	Genre	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, discussions concernant l'actualité	par les pairs	francophones	virtuelle	forums	24h/24
Acouphènes Entraide	<a href="http://www.tinnitus-hilfe.ch/fr/">http://www.tinnitus-hilfe.ch/fr/</a>	santé	maladie somatique	personnes concernées	informations	par des professionnels	francophones	virtuelle	site	24h/24
Alateen	<a href="http://www.alanon.ch/about/tchat-alateen/">http://www.alanon.ch/about/tchat-alateen/</a>	santé	Dépendance: alcoolisme	proches	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par les pairs	francophones	réelle	chat	lundi de 20h à 21h
Alateen	<a href="http://www.alanon.ch/les_reunions/on-line/">http://www.alanon.ch/les_reunions/on-line/</a>	santé	Dépendance: alcoolisme	proches	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par les pairs	francophones	réelle	chat et par courriel	horaires restreints pour le chat
adopte.ch le forum	<a href="http://www.adopte.ch/forum/forumdisplay.php?14-Le-coin-pour-adopt%E9s">http://www.adopte.ch/forum/forumdisplay.php?14-Le-coin-pour-adopt%E9s</a>	social	Famille et éducation: adoption	personnes concernées (adoptés)	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par les pairs	francophones	réelle	forum	24h/24
Groupe Trans de 360°	<a href="http://association360.ch/trans/forums/forum/trans/">http://association360.ch/trans/forums/forum/trans/</a>	social	Genre	personnes concernées et proches	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par des pairs et pro	francophones	réelle	forum	24/24h
Autisme Suisse romande	<a href="http://forum.autisme.ch/">http://forum.autisme.ch/</a>	santé	Déficit cognitif	parents et proches	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par les pairs et les modérateurs/administrateurs du forum	francophones (Suisse)	réelle	forum	24h/24
Association suisse romande de la coeliakie (ARC)	<a href="http://www.coeliakie.ch/blog-discussion/">http://www.coeliakie.ch/blog-discussion/</a>	santé	Maladie somatique: allergie	personnes concernées	aider à faire face à une situation, donner des infos	la présidente de l'association	francophones	réelle	blog	24h/24

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTOGÉRÉE EN SUISSE (2017)

## Anhänge online / Annexes en ligne

Nom du groupe	URL	Domaine	Critères-Thèmes (c.f. catégorisation)	public cible	Finalité(s) du groupe	Type d'accompagnement	Couverture	Base "réelle" ou uniquement virtuelle	Type d'espace de soutien	Modalité(s) d'échange
Symptone.ch	<a href="http://www.symptome.ch/home.php">http://www.symptome.ch/home.php</a>	santé	autre thème lié à la santé	tous	échange d'expériences et d'informations, questions	par professionnels, par des pairs	germanophones	virtuelle	site, forums, blog, chat	24h/24
Du bist du	<a href="http://www.du-bist-du.ch/">http://www.du-bist-du.ch/</a>	social	Genre: homosexualité	personnes concernées	questions et information, soutien	par des pairs (conseillers officiels du site)	germanophones	virtuelle	site avec mail	24h/24
Das andere Kind - Ein Forum für betroffene Eltern	<a href="http://www.dasanderekind.ch/">http://www.dasanderekind.ch/</a>	santé	Handicap et maladies chroniques	parents	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	germanophones	virtuelle	forums	24h/24
Depri.ch	<a href="https://www.depri.ch/forum.php">https://www.depri.ch/forum.php</a>	santé	Maladie psychique: dépression	personnes concernées, proches et intéressés	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs (et les modérateurs du forum)	germanophones	virtuelle	forum et chat	24h/24 (forum) et 18h00-24h00 (chat)
Tchat Alateen	<a href="http://www.alanon.ch/about/tchat-alateen/">http://www.alanon.ch/about/tchat-alateen/</a>	santé	Dépendance: Alcoolisme	proches: enfants et adolescents de parents/proches alcooliques	pas connu	pas connu	francophones (EU)	virtuelle	tchat sécurisé (sur inscription)	tous lundis 20h-21h
LE COACH	<a href="http://www.stoptabac.ch/fr/Coach/login.html">http://www.stoptabac.ch/fr/Coach/login.html</a>	santé	Dépendance: Tabagisme	fumeurs (voulant arrêter de fumer)	pas connu	professionnel	Suisse	virtuelle	personnalisé par courriel (sur inscription)	durant plusieurs mois
Un psychologue-tabacologue vous répond	<a href="http://www.stop-dependance.ch/tabac/forum/viewforum.php?f=13">http://www.stop-dependance.ch/tabac/forum/viewforum.php?f=13</a>	santé	Dépendance: Tabagisme	fumeurs/ex-fumeurs	pas connu	professionnel	Suisse et France?	virtuelle	forums (différents sujets)	24h/24
Swissgay.ch	<a href="http://swissgay.ch/forums/">http://swissgay.ch/forums/</a>	santé	Genre	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, discussions concernant l'actualité	par les pairs	francophones	virtuelle	forums	24h/24
Acouphènes Entraide	<a href="http://www.tinnitus-hilfe.ch/fr/">http://www.tinnitus-hilfe.ch/fr/</a>	santé	maladie somatique	personnes concernées	informations	par des professionnels	francophones	virtuelle	site	24h/24
Alateen	<a href="http://www.alanon.ch/about/tchat-alateen/">http://www.alanon.ch/about/tchat-alateen/</a>	santé	Dépendance: alcoolisme	proches	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par les pairs	francophones	réelle	chat	lundi de 20h à 21h
Alateen	<a href="http://www.alanon.ch/les_reunions/on-line/">http://www.alanon.ch/les_reunions/on-line/</a>	santé	Dépendance: alcoolisme	proches	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par les pairs	francophones	réelle	chat et par courriel	horaires restreints pour le chat
adopte.ch le forum	<a href="http://www.adopte.ch/forum/forumdisplay.php?14-Le-coin-pour-adopt%E9s">http://www.adopte.ch/forum/forumdisplay.php?14-Le-coin-pour-adopt%E9s</a>	social	Famille et éducation: adoption	personnes concernées (adoptés)	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par les pairs	francophones	réelle	forum	24h/24
Groupe Trans de 360°	<a href="http://association360.ch/trans/forums/forum/trans/">http://association360.ch/trans/forums/forum/trans/</a>	social	Genre	personnes concernées et proches	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par des pairs et pro	francophones	réelle	forum	24/24h
Autisme Suisse romande	<a href="http://forum.autisme.ch/">http://forum.autisme.ch/</a>	santé	Déficit cognitif	parents et proches	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par les pairs et les modérateurs/administrateurs du forum	francophones (Suisse)	réelle	forum	24h/24
Association suisse romande de la coeliakie (ARC)	<a href="http://www.coeliakie.ch/blog-discussion/">http://www.coeliakie.ch/blog-discussion/</a>	santé	Maladie somatique: allergie	personnes concernées	aider à faire face à une situation, donner des infos	la présidente de l'association	francophones	réelle	blog	24h/24

## GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTOGÉRÉE EN SUISSE (2017)

### Anhänge online / Annexes en ligne

Association romande des familles d'enfants atteints d'un cancer (ARFEC)	<a href="http://www.arfec.org/index.php/forum/index">http://www.arfec.org/index.php/forum/index</a>	santé	Maladie somatique: cancer	parents	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	pas connu	francophones (et anglophones?)	réelle	forum	24h/24
AL-ANON online	<a href="http://www.al-anon.ch/online/">http://www.al-anon.ch/online/</a>	santé	Dépendance: alcoolisme	proches	échange d'expériences et d'informations, questions	par des pairs	germanophones Suisse	réelle	forum	24h/24
Anyway	<a href="https://www.facebook.com/Anyway.Basel">https://www.facebook.com/Anyway.Basel</a>	social	Genre	personnes concernées	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par les pairs	germanophones Suisse	réelle	facebook	24h/24
Schweizerische Adipositas-Stiftung SAPS	<a href="http://www.saps.ch/fr/saps-forums.fr.html">http://www.saps.ch/fr/saps-forums.fr.html</a>	santé	Maladie somatique: adipositas	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par professionnels, par des pairs	germanophones Suisse	réelle	forum	24h/24
Marfan Stiftung Schweiz Forum	<a href="http://www.marfan.ch/fr/forum/index.html">http://www.marfan.ch/fr/forum/index.html</a>	santé	Maladie somatique: marfan	personnes concernées et proches	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par des pairs	1 forum francophone, 1 germanophone, 1 italophone	réelle	forums	24h/24
Cuore Matto	<a href="https://www.facebook.com/groups/37931936116/">https://www.facebook.com/groups/37931936116/</a>	santé	Maladie somatique: cardiopathie congénitale	personnes concernées et proches (groupe public)	échange d'expériences et d'infos et encouragement réciproque	par des pairs	germanophones (plutôt)	réelle	facebook	24h/24
Cuore Matto Jugend	<a href="https://www.facebook.com/groups/cuoremattojugend/">https://www.facebook.com/groups/cuoremattojugend/</a>	santé	Maladie somatique: cardiopathie congénitale	personnes concernées (groupe fermé)	pas connu	pas connu	germanophones (plutôt)	réelle	facebook	24/24h
Fragile	<a href="http://www.fragile.ch/forum_fr/">http://www.fragile.ch/forum_fr/</a>	santé	Déficit cognitif	personnes concernées et proches (4 différents forums)	pas connu	par des pairs et pro	francophones	réelle	forums	24/24h
RestLessLegs	<a href="http://www.restless-legs.ch/index.php?id=9&amp;L=1">http://www.restless-legs.ch/index.php?id=9&amp;L=1</a>	santé	Maladie somatique: syndrome d'impatience des membres inférieurs à l'éveil	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par des pairs	francophones	réelle	forum de discussion	24h/24
parent.ch	<a href="http://www.parent.ch/forum">http://www.parent.ch/forum</a>	social	Questions familiales et éducation et autres	personnes concernées (parents)	échange d'expériences et d'informations, questions	par des pairs	francophones	virtuelle	forum	24h/24
Borderline-Selbsthilfe	<a href="http://www.borderline-selbsthilfe.ch/">http://www.borderline-selbsthilfe.ch/</a>	santé	Maladie psychique: borderline	pas connu	pas connu	pas connu	germanophones		forum	pas connu
Suisse maman blues	<a href="http://www.mamanblues.ch/forum/">http://www.mamanblues.ch/forum/</a>	santé	Maladie psychique: dépression post-natale	personnes concernées	échange d'expériences et d'infos et encouragement réciproque	par les pairs (surtout les modérateurs du forum)	francophones	virtuelle	forum	24h/24
Beobachter	<a href="http://www.beobachter.ch/foren/uebersicht/">http://www.beobachter.ch/foren/uebersicht/</a>	santé	Plusieurs : entre autres maladie psychique, dépendance, genre, relations etc.	personnes concernées	échange d'expériences et d'infos et encouragement réciproque	par les pairs	germanophones	virtuelle	forum (différents sujets)	24h/24
Rumors Ticino	<a href="https://www.facebook.com/RumorsTicino/timeline">https://www.facebook.com/RumorsTicino/timeline</a>	social	Situazione di vita : tempo libero, lavoro, malattie	tutti	scambio curiosità, informazioni, pubblicizzare un'attività	pari (+ gestione amministratore, per pubblicazione messaggi)	Ticino	pas connu	pagina fb	24h/24
Emicrania (Ass. Cefalea Ticino)	<a href="https://www.facebook.com/groups/emicrania.emicrania/">https://www.facebook.com/groups/emicrania.emicrania/</a>	santé	Malattie somatiche: emicrania	persone toccate	scambiare esperienze, trovare comprensione e solidarietà. Aiutare a trovare fiducia in sé stessi, trovare la forza di accettare la malattia e a convivere più serenamente.	pari	Ticino e Italia	(deciso la creazione di un grp d'incontro "reale")	pagina fb (gruppo chiuso)	24/24
Adozione in Svizzera - Genitori adottivi Ticino Grigioni Svizzera Adozioni	<a href="https://www.facebook.com/groups/AdozioneSvizzera/">https://www.facebook.com/groups/AdozioneSvizzera/</a>	social	Famiglia: adozione	persone toccate	scambio di informazioni ed esperienze, condivisione di esperienze per sostenersi a vicenda	pari?	italofoni in Svizzera	pas connu	pagina fb (gruppo chiuso)	24h/24?

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTOGÉRÉE EN SUISSE (2017)

## Anhänge online / Annexes en ligne

Adozione in Perù - Genitori adottivi di bambini peruviani - Adottare Perù	<a href="https://www.facebook.com/groups/AdozionePeru">https://www.facebook.com/groups/AdozionePeru</a>	social	<u>Famiglia</u> : adozione	persone toccate (che hanno adottato o interessate ad adottare)	scambiarsi informazioni sulla procedura di adozione e per condividere le proprie esperienze.	pari?	Ticino e Grigioni italiano	pas connu	pagina fb (gruppo chiuso)	24h/24?
Linea cancro	<a href="http://www.forumcancro.ch/forum/viewtopic.php?p=877&amp;sid=69c9b9671532b5b58ee6b8a314fd3dcb">http://www.forumcancro.ch/forum/viewtopic.php?p=877&amp;sid=69c9b9671532b5b58ee6b8a314fd3dcb</a>	santé	Malattie somatiche: cancro	persone toccate	scambio di informazioni su terapie, centri, ecc.	professionista	Svizzera	pas connu	forum (su iscrizione)	pas connu
Forum Oneself	<a href="http://www.oneself.ch/#/">http://www.oneself.ch/#/</a> <a href="http://www.oneself.ch/forums/fibromiaglia/domande-tra-pazienti/gruppo-di-fibromiagici-come-terapia-de-dolore">http://www.oneself.ch/forums/fibromiaglia/domande-tra-pazienti/gruppo-di-fibromiagici-come-terapia-de-dolore</a>	santé	Malattie somatiche: artrite, fibromialgia	professionisti e persone toccate	scambio di informazioni su terapie, auto-gestione delle malattie reumatiche	medici	Ticino	virtuelle	forum riservato	pas connu
Cystische Fibrose - Mukoviszidose	<a href="https://www.facebook.com/groups/87676647456/">https://www.facebook.com/groups/87676647456/</a>	santé	Maladie somatique: mucoviscidose	personnes concernées et proches	encouragement de la responsabilité personnelle des personnes concernées et de leurs familles dans l'approche quotidienne de la mucoviscidose	mixte?	Suisse	virtuelle	page fb (groupe fermé)	pas connu
Cancerline per adulti	<a href="http://www.legacancro.ch/it/vivere_con_il_cancro/consulenza_e_assistenza/cancerline/cancerline_per_bambini_e_adolescenti/">http://www.legacancro.ch/it/vivere_con_il_cancro/consulenza_e_assistenza/cancerline/cancerline_per_bambini_e_adolescenti/</a>	santé	malattie: cancro	persone toccate, amici	esprimersi, sostegno per gestire la quotidianità e comprendere gli specialisti	professionista	Tessin (autres forums en FR et ALL)	virtuelle	tchat sécurisé (sur inscription)	lunedì al venerdì, 11-16
Cancerline per bambini e adolescenti	<a href="http://www.legacancro.ch/it/vivere_con_il_cancro/consulenza_e_assistenza/cancerline/cancerline_per_bambini_e_adolescenti/">http://www.legacancro.ch/it/vivere_con_il_cancro/consulenza_e_assistenza/cancerline/cancerline_per_bambini_e_adolescenti/</a>	santé	malattie: cancro	figli e amici	esprimersi e comprendere la situazione	professionista	Tessin	virtuelle	tchat sécurisé (sur inscription)	pas connu
Telefonio Amico - consulenza via Chat	<a href="http://telefonoamico.143.ch/Consulenza/Consulenza-via-chat">http://telefonoamico.143.ch/Consulenza/Consulenza-via-chat</a>	santé	malattie: paure	persone toccate	esprimersi, individuare le proprie risorse e fare chiarezza sul problema	professionnel	Tessin	virtuelle	tchat sécurisé	1x/semaine (soir)
Forum Autismo Svizzera italiana	<a href="http://www.autismo.ch/index.php?node=338&amp;lng=1&amp;rif=a659fe6008">http://www.autismo.ch/index.php?node=338&amp;lng=1&amp;rif=a659fe6008</a>	santé	malattie: autismo	familiari	esprimersi e condividere	pari	Ticino	pas connu	forum	irrégulier/ peu utilisé
Chanvre Info	<a href="http://www.chanvre-info.ch">www.chanvre-info.ch</a>	santé	maladie: dépendance	personnes concernées	s'exprimer	pairs et professionnels	suisse	pas connu	pas connu	pas connu
Helsana-Community	<a href="http://forum.helsana.ch/t5/Blog-sulla-cura/Isolamento/ba-p/16964#c">http://forum.helsana.ch/t5/Blog-sulla-cura/Isolamento/ba-p/16964#c</a>	santé	maladie: soins	personnes concernées et proches	s'exprimer et mieux comprendre	pairs et professionnels	suisse	virtuelle	forum	irrégulier
Forum Donna Ticinese	<a href="http://www.donnaticinese.ch/cure-medicine/">http://www.donnaticinese.ch/cure-medicine/</a>	santé	maladie: soins (et autre)	personnes concernées	échange d'expérience,	pairs	tessin	virtuelle	forum	irrégulier
santeweb.ch ou sprechzimmer.ch	<a href="http://www.santeweb.ch">http://www.santeweb.ch</a> ou <a href="http://www.sprechzimmer.ch">http://www.sprechzimmer.ch</a>	santé	Autre: santé	personnes concernées	informations, échange d'expériences, réponse aux questions	par les pairs (et les modérateurs du forum)	francophones ou germanophones	virtuelle	forums (plusieurs discussions différentes) et site d'information	24h/24
Adipositas-Forum Schweiz	<a href="http://www.adipositas-forum.ch">http://www.adipositas-forum.ch</a>	santé	Maladie somatique: adipositas	personnes concernées	pas connu	par les pairs (surtout les modérateurs du forum)	germanophones	réelle	forums (différents sujets)	24h/24

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTOGÉRÉE EN SUISSE (2017)

## Anhänge online / Annexes en ligne

fos forum obesity schweiz	<a href="http://www.fos-ch.ch/index.htm">http://www.fos-ch.ch/index.htm</a>	santé	Maladie somatique: adipositas	personnes concernées	pas connu	par des professionnels	germanophones, francophones, italophones, anglophones	réelle	forum	24h/24
Leben mit CF	<a href="http://lebenmitcf.ch">http://lebenmitcf.ch</a>	santé	Maladie somatique: mucoviscidose/cystische Fibrose	personnes concernées	pas connu	pas connu	germanophones	réelle	forum	24h/24
Planète santé	<a href="http://www.planetesante.ch/Forum">http://www.planetesante.ch/Forum</a>	santé	Autre: santé	personnes concernées	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par les pairs (et les modérateurs du forum)	francophones	virtuelle	forums (différents sujets)	24h/24
Autismus Forum Schweiz	<a href="http://autismusforumschweiz.ch/index.php/BoardList/">http://autismusforumschweiz.ch/index.php/BoardList/</a>	santé	Déficit cognitif	proches	échange d'expériences et d'infos, faire face à une situation	par les pairs (et les modérateurs du forum)	germanophones	virtuelle	forum	24h/24
Wir Eltern Forum	<a href="https://forum.wireltern.ch/#cat1">https://forum.wireltern.ch/#cat1</a>	social	education	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	germanophones	virtuelle	forums (différents sujets)	24h/24
swissmom forum	<a href="http://www.swissmomforum.ch">http://www.swissmomforum.ch</a>	Autre	Autre	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	germanophones	virtuelle	forums (différents sujets)	24h/24
My Handicap My Chance	<a href="https://www.myhandicap.ch/community/">https://www.myhandicap.ch/community/</a>	santé	Handicap	personnes concernées et proches	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	germanophones	virtuelle	forums et chat	24h/24 forum et horaires pour le tchat
Familien Leben	<a href="http://www.familienleben.ch/forum/">http://www.familienleben.ch/forum/</a>	social	education	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	germanophones	virtuelle	forum	24h/24
insieme 21 forum	<a href="http://forum.insieme21.ch">http://forum.insieme21.ch</a>	santé	Handicap: syndrome de Down	parents, proches et intéressés	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs (et les modérateurs du forum)	germanophones	réelle	forum	24h/24
Gigaherz.ch forum	<a href="http://forum.gigaherz.ch">http://forum.gigaherz.ch</a>	Autre	Autre	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	germanophones	virtuelle	forum	24h/24
Krebsliga Forum	<a href="http://www.krebsforum.ch/forum">http://www.krebsforum.ch/forum</a>	santé	Maladie somatique: cancer	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs (et les modérateurs du forum)	germanophones, francophones, italophones	réelle	forum	24h/24
Krebs forum Lazarus	<a href="http://www.krebs-forum-lazarus.ch/WBB4/index.php/BoardList/">http://www.krebs-forum-lazarus.ch/WBB4/index.php/BoardList/</a>	santé	Maladie somatique: cancer	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs (et les modérateurs du forum)	germanophones	virtuelle	forum	24h/24
Forum du sein Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft	<a href="http://www.brustforum.ch/cms/fr/forum/">http://www.brustforum.ch/cms/fr/forum/</a>	santé	Maladie somatique: cancer du sein	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par des professionnels et les pairs	germanophones, francophones	virtuelle	forum (différents sujets)	24h/24
Forum du sein Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft	<a href="http://www2.multiplesklerose.ch/forum/">http://www2.multiplesklerose.ch/forum/</a>	santé	Maladie somatique: sclérose	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs (et les modérateurs du forum)	germanophones	réelle	forum	24h/24
msforum.ch	<a href="http://www.msforum.ch">http://www.msforum.ch</a>	santé	Maladie somatique: sclérose	personnes concernées et proches	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs (et les modérateurs du forum)	germanophones	virtuelle	forum	24h/24
Educh.ch	<a href="http://www.educh.ch/forum/">http://www.educh.ch/forum/</a>	autre	Autre: thèmes divers	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	francophones	virtuelle	forums	24h/24
lichtblick.ch	<a href="http://www.forum-lichtblick.ch/site_idee.php">http://www.forum-lichtblick.ch/site_idee.php</a>	santé	Autre: avec handicap ou sans	pas connu	échange de matériel (textes, sons, images, etc.)	pas connu	germanophones	pas connu	pas connu	24h/24
karriereforum.ch	<a href="http://www.karriereforum.ch/forum.php">http://www.karriereforum.ch/forum.php</a>	Autre	thèmes concernant la carrière, dont handicap et carrière	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	germanophones	virtuelle	forums	24h/24
Anorexie-boulimie Forum gratuit	<a href="http://anorexie-boulimie.forumgratuit.ch">http://anorexie-boulimie.forumgratuit.ch</a>	santé	Thème psy	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	francophones	virtuelle	forum	24h/24
Refugium	<a href="http://www.verein-refugium.ch/pages/forum.php">http://www.verein-refugium.ch/pages/forum.php</a>	social	Situations de vie critiques: suicide	personnes concernées par le suicide d'un proche	échange d'expérience et contact avec d'autres personnes touchées	par les pairs	germanophones	pas connu	forum	24h/24
Suizid-chat	<a href="http://suizidchat.blogspot.ch/p/selbstmordforum.html">http://suizidchat.blogspot.ch/p/selbstmordforum.html</a>	social	Situations de vie critiques: suicide	personnes concernées	pas connu	pas connu	germanophones	pas connu	forum et chat	24h/24

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTOGÉRÉE EN SUISSE (2017)

Anhänge online / Annexes en ligne

## Groupes d'entraide virtuels internationaux

Nom du groupe	URL	Domaine	Critères-Thèmes	public cible	Finalité(s) du groupe	Type d'accompagnement	Couverture	Base d'entraide "réelle" ou uniquement virtuelle	Type d'espace de soutien	Modalité(s) d'échang
Aktiv gegen Mediensucht e.V.	<a href="http://www.aktiv-gegen-mediensucht.de/foren/1/">http://www.aktiv-gegen-mediensucht.de/foren/1/</a>	santé	Dépendance: médias	personnes concernées et proches	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs (et les modérateurs du forum)	germanophones	virtuelle	forums	24h/24
INTAKT	<a href="http://www.intakt.info/forum/forum.php">http://www.intakt.info/forum/forum.php</a>	santé	Handicap	parents	échange d'expériences et d'informations, questions	par des professionnels, par les modérateurs du forum	germanophones	virtuelle	forum	24h/24
Tinnitus Selbsthilfe	<a href="http://www.tinnitool.com/index.php">http://www.tinnitool.com/index.php</a>	santé	Handicap: surdité	personnes concernées	informations	par des professionnels	germanophones	virtuelle	site	24h/24
allergico	<a href="http://www.allergico.net/myforum/">http://www.allergico.net/myforum/</a>	santé	Maladie somatique: allergie	personnes concernées et proches	échange d'expériences et d'informations, questions	par professionnels, par des pairs	germanophones	virtuelle	forum	24h/24
au féminin suisse forum	<a href="http://www.aufeminin.com/world/communaute/forum/forum0.asp">http://www.aufeminin.com/world/communaute/forum/forum0.asp</a>	autre	autre	femmes mais il y a de tout	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	francophones	virtuelle	forum	24h/24
Psychologies.com	<a href="http://forum.psychologies.com/">http://forum.psychologies.com/</a>	autre	autre	tout le monde	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	francophones	virtuelle	forum	24h/24
Libre de s'exprimer	<a href="http://libre-de-s-exprimer.xooit.com/index.php">http://libre-de-s-exprimer.xooit.com/index.php</a>	autre	autre	personnes en souffrance	s'exprimer, se soutenir et s'écouter	par les pairs	francophones	virtuelle	forum	24h/24
tous psys!	<a href="http://www.touspsys.com/groups">http://www.touspsys.com/groups</a>	autre	autre	tout le monde	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs et un réseau de psys et coachs	francophones	virtuelle	forum	24h/24
Al-Anon Espoir	<a href="http://neo/groups/espoir-AEA-gfa/info">neo/groups/espoir-AEA-gfa/info</a>	santé	Dépendance: Alcoolisme	Adultes Enfants D'Alcooliques	pas connu	pas connu	francophones (monde)	virtuelle	Groupe Yahoo (sur inscription)	24h/24
Al-Anon Courage	<a href="https://fr.groups.yahoo.com/neo/groups/espoir-AEA-gfa/info">https://fr.groups.yahoo.com/neo/groups/espoir-AEA-gfa/info</a>	santé	Dépendance: Alcoolisme	proches: familles et amis d'alcooliques	pas connu	pas connu	monde	virtuelle	Groupe Yahoo (sur inscription)	24h/24
Groupe francophone en ligne "vivre sans alcool" des alcooliques anonymes	<a href="http://aa89.org/vivresansalcool/">http://aa89.org/vivresansalcool/</a>	santé	Dépendance: Alcoolisme	Alcooliques francophones	résoudre leur problème commun et d'aider d'autres alcooliques à se rétablir	par les pairs	francophones (monde)	virtuelle	par chat enregistré (logiciel paltalk)	6 réunions par semaine (du dimanche)
Les Mots du deuil	<a href="http://forumdeuil.com/memo.org/">http://forumdeuil.com/memo.org/</a>	social	Evenement critique dans la vie: deuil	endueillés	s'exprimer, se soutenir et s'écouter	par les pairs	francophones	virtuelle	(différents sujets)	24h/24
Forumactif.com	<a href="http://enfants-implantes.discutforum.com/">http://enfants-implantes.discutforum.com/</a> <a href="http://automutilation.actifforum.com/fl-mal-de-vivre-depression-suicide">http://automutilation.actifforum.com/fl-mal-de-vivre-depression-suicide</a>	santé	Handicap: surdité	parents d'enfants sourds portant implants cochléaires	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	francophones	virtuelle	forum	24h/24
AM-Entraide	<a href="http://automutilation.actifforum.com/fl-mal-de-vivre-depression-suicide">http://automutilation.actifforum.com/fl-mal-de-vivre-depression-suicide</a>	santé	Maladie psychique	personnes s'auto-mutilant et autres	s'exprimer, se soutenir et s'écouter	par les pairs	francophones	virtuelle	forum	24h/24
Le forum des bipotes	<a href="http://bipotes.leforum.eu/index.php">http://bipotes.leforum.eu/index.php</a>	santé	Maladie psychique: bipolarité	Bipolaires et proches	information (psychoéducation et entraide) pour personnes avec un trouble bipolaire	par les pairs	francophones (EU)	virtuelle	forum avec chat	24h/24

## GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTOGÉRÉE EN SUISSE (2017)

### Anhänge online / Annexes en ligne

Forum Angie: trouble bipolaire et mania-co-dépression	<a href="http://bipolairemd2008.forum-actif.eu/">http://bipolairemd2008.forum-actif.eu/</a>	santé	Maladie psychique: bipolarité	Bipolaires et proches/accompagnants	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	francophones (EU)	virtuelle	forums (différents sujets)	24h/24
Forum-Depression.com	<a href="http://www.forum-depression.com/">http://www.forum-depression.com/</a>	santé	Maladie psychique: dépression	dépressifs (et proches)	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	francophones	virtuelle	forum	24h/24
Dépression Entraide	<a href="https://www.facebook.com/pages/Dépression-entraide/195736173890006">https://www.facebook.com/pages/Dépression-entraide/195736173890006</a>	santé	Maladie psychique: dépression	dépressifs	partage et encouragement	par les pairs	francophones	virtuelle	Facebook	24h/24
Zero complexe	<a href="http://www.zero-complexe.com/forum/">http://www.zero-complexe.com/forum/</a>	santé	Maladie somatique: adipositas	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	gestionnaires du forum	francophones	virtuelle	forum	24h/24
Lebensmittelallergie	<a href="http://www.lebensmittelallergie.info/">http://www.lebensmittelallergie.info/</a>	santé	Maladie somatique: allergie	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs (et les modérateurs du forum)	germanophones	virtuelle	forums (différents sujets)	24h/24
Libase.de	<a href="http://www.libase.de/wbb/index.php?page=Board&amp;boardID=124">http://www.libase.de/wbb/index.php?page=Board&amp;boardID=124</a>	santé	Maladie somatique: allergie	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs (et les modérateurs du forum)	germanophones	virtuelle	forum	24h/24
Kribbeln im Bauch Forum	<a href="http://www.laktobase.at/forum/index.php">http://www.laktobase.at/forum/index.php</a>	santé	Maladie somatique: allergie	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs et les gestionnaires du forum	germanophones	virtuelle	forum	24h/24
nmi portal	<a href="http://www.nahrungsmittel-intoleranz.com/">http://www.nahrungsmittel-intoleranz.com/</a>	santé	Maladie somatique: allergie	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs (et les modérateurs du forum)	germanophones	virtuelle	forums, blogs, etc.	24h/24
Revivre	<a href="http://www.revivre.org/forum/">http://www.revivre.org/forum/</a>	santé	Maladie psychique	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	francophones	réelle	forums	24h/24
Autosupport des usagers de drogues	<a href="http://www.asud.org/forum/">http://www.asud.org/forum/</a>	santé	Dépendance	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	francophones	virtuelle	forum	24h/24
Psychomédia	<a href="http://www.psychomedia.qc.ca/Communication/PsychoChat">http://www.psychomedia.qc.ca/Communication/PsychoChat</a>	santé	Maladie psychique	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	par les pairs	francophones	virtuelle	chat	pas connu
La Gentiane	<a href="http://www.lagentiane.org/forum/index.php?owner=Maryse%20et%20Michel">http://www.lagentiane.org/forum/index.php?owner=Maryse%20et%20Michel</a>	social	Situation de vie critique: deuil	personnes concernées	pas connu	pas connu	francophones	virtuelle	forums	24h/24
Doctissimo	<a href="http://forum.doctissimo.fr/">http://forum.doctissimo.fr/</a>	autre	Autres	pas connu	pas connu	pas connu	francophones	virtuelle	forums et chat	24h/24
RGO et allergies	<a href="http://rgoetallergie.forumactif.fr/">http://rgoetallergie.forumactif.fr/</a>	santé	Maladie somatique: allergie	personnes concernées et proches	pas connu	pas connu	francophones	virtuelle	forum	24h/24
Forum der Frauenselbsthilfe nach Krebs	<a href="https://forum.frauenselbsthilfe.de/">https://forum.frauenselbsthilfe.de/</a>	santé	Maladie somatique: cancer	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, partage et encouragement	par les pairs	germanophones	virtuelle	forum	24h/24
depression-diskussion.de	<a href="http://www.depression-diskussion.de/portal">http://www.depression-diskussion.de/portal</a>	santé	Maladie psychique: dépression	personnes concernées	pas connu	pas connu	germanophones	virtuelle	forum	24h/24
Selbsthilfeforum bipolar	<a href="http://www.bipolar-forum.de/index.php">http://www.bipolar-forum.de/index.php</a>	santé	Maladie psychique: bipolarité	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, partage et encouragement	par les pairs	germanophones	virtuelle	forum	24h/24
selbsthilfe-community	<a href="http://selbsthilfe-community.org/splash.php">http://selbsthilfe-community.org/splash.php</a>	autre	autres maladie psychique, dépendance, genre,	personnes concernées	pas connu	par les pairs	de Suisse, Autriche et Allemagne	virtuelle	forums (différents sujets), chat	24h/24

## GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTOGÉRÉE EN SUISSE (2017)

### Anhänge online / Annexes en ligne

Selbsthilfe interaktiv	<a href="https://www.selbsthilfe-interaktiv.de/foren">https://www.selbsthilfe-interaktiv.de/foren</a>	autre	Entraide	personnes concernées	pas connu	pas connu	germanophones	virtuelle	forum	24h/24
Maman Blues	<a href="http://www.maman-blues.fr/forum/">http://www.maman-blues.fr/forum/</a>	santé	dépression post-natale	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, partage et encouragement	par les pairs	francophones	virtuelle	forum	24h/24
Parkinson's Chat Room	<a href="http://www.healthfulchat.org/parkinsons-chat-room.html">http://www.healthfulchat.org/parkinsons-chat-room.html</a>	santé	Maladie somatique: parkinson	personnes concernées	connect with others suffering from parkinson's disease, and wishes to make it as easy as possible	pairs	anglophone/germanophone	virtuelle	forum et chat (inscription)	pas connu
Nicht mehr allein - gemeinsam voran Internetseite zum hereditären Angioödem	<a href="http://forum.schwellungen.de/">http://forum.schwellungen.de/</a>	santé	maladie: Angioedème Hériditaire	personnes concernées	pas connu	pairs et modérateurs	germanophone	virtuelle	forum	pas connu
Forum des allergies alimentaires	<a href="http://allergies.vraiforum.com/index.php">http://allergies.vraiforum.com/index.php</a>	santé	Maladie somatique: allergie	personnes concernées et proches	partage de ressources, questions, expériences, information	pairs et modérateurs	francophones	virtuelle	forum (différents sujets)	24h/24
handicap.fr	<a href="http://www.handicap.fr/forum/index.php">http://www.handicap.fr/forum/index.php</a>	santé	Handicap	personnes concernées	personnes dans la même situation, échange d'expériences et d'informations, partage et	pairs	francophones	virtuelle	forum	24h/24
handicap et sentiments	<a href="http://handicap-sentiments.forumactif.com">http://handicap-sentiments.forumactif.com</a>	santé	Handicap	personnes concernées	pas connu	pairs et modérateurs	francophones	virtuelle	forum	24h/24
atoute.org	<a href="http://www.atoute.org/n/forumdisplay.php?f=8">http://www.atoute.org/n/forumdisplay.php?f=8</a>	santé	Thème psy: schizophrénie	personnes concernées	échange d'expériences et d'informations, questions	pairs	francophones	virtuelle	forum	24h/24

## Annexe 3.1: questionnaire en ligne

30/10/2015

Druckversion

[Druckversion](#)

### Fragebogen

#### 1 Sprachauswahl

Bitte wählen Sie Ihre Sprache:  
Veuillez choisir votre langue:

- Deutsch  
 Français  
 Italiano

#### 2 Intro

##### QUESTIONNAIRE A L'INTENTION DES MEMBRES DE GROUPES D'ENTRAIDE EN SUISSE

Ce questionnaire s'adresse aux membres d'un groupe d'entraide en Suisse. Il a été réalisé conjointement par l'Université de Lausanne et la Haute école de travail social de Lucerne, dans le cadre d'un mandat octroyé par Info-Entraide Suisse.

Ce questionnaire aborde plusieurs aspects concernant votre groupe, ses membres, ses activités et les rapports qu'il entretient avec d'autres acteurs (professionnels de la santé et du social, associations, centres Info-Entraide, etc.).

La dernière partie du questionnaire contient également des questions portant sur votre situation personnelle, qui seront traitées de manière confidentielle et anonyme.

Remplir ce questionnaire vous prendra environ 45 minutes.

Nous vous remercions d'avance de votre précieuse collaboration.

**Important:** Merci de vous servir uniquement des touches "suivant" et "précédent" du questionnaire et non de la fonction correspondante de votre navigateur. Sinon, vos réponses ne seront pas sauvegardées.

#### 3 Identität und Funktionsweise der Gruppe

##### I Identité et structure du groupe

Quel est le nom de votre groupe d'entraide ?

Fait-il partie d'une autre association/organisation/faitière?

- Oui, Laquelle ?   
 Non  
 Je ne sais pas

En réponse à quelle situation de vie ou maladie votre groupe a-t-il été fondé ou existe-t-il ?

#### 4 Identität und Funktionsweise der Gruppe 2

En quelle année le groupe a-t-il été fondé ?

- Année de fondation (approximatif)   
 Je ne sais pas

Quelle est l'année de fondation de l'association/organisation dont votre groupe fait partie?

- Année de fondation (approximatif)   
 Je ne sais pas

Quelle est la forme juridique de votre groupe ?

- Votre groupe est membre d'une association selon l'art. 60 et suivants du Code civil suisse  
 Autre forme juridique:   
 Votre groupe ne possède pas de forme juridique particulière  
 Je ne sais pas

Dans quel canton les membres de votre groupe d'entraide se réunissent-ils habituellement ?

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTO-GÉRÉE EN SUISSE (2017)

Anhänge online / Annexes en ligne

30/10/2015

Druckversion

AG: Argovie  
AI: Appenzell Rhodes Intérieures  
AR: Appenzell Rhodes extérieures  
BE: Berne  
BL: Bâle Campagne  
BS: Bâle Ville  
FR: Fribourg  
GE: Genève  
GL: Glaris  
GR: Grisons  
JU: Jura  
LU: Lucerne  
NE: Neuchâtel  
NW: Nidwald  
OW: Obwald  
SG: Saint-Gall  
SH: Schaffhouse  
SO: Soleure  
SZ: Schwyz  
TG: Thurgovie  
TI: Ticino  
UR: Uri  
VD: Vaud  
VS: Valais  
ZG: Zug  
ZH: Zurich

**De quelle région les membres de votre groupe proviennent-ils (domicile) ?**

- de Suisse et d'un/d'autres pays  
 de toute la Suisse  
 d'une même région linguistique (Romandie, Suisse alémanique, Suisse italienne)  
 d'un seul canton  
 d'une même ville  
 d'un même quartier  
 Autre:   
 Je ne sais pas

**Qui a soutenu le groupe durant la phase initiale ?**

*Plusieurs réponses sont possibles*

- Collaborateurs/trices d'un centre d'Info-Entraide  
 Collaborateurs/trices d'une association ou d'une fondation  
 Professionnel-le-s : médecin, travailleur/euse social-e ou autre : lequel/laquelle ?   
 Autre :   
 Pas de soutien reçu  
 Je ne sais pas

**Votre groupe bénéficie-t-il, actuellement, de soutiens financiers?**

- Oui  Non

## 5 Identität und Funktionsweise der Gruppe 3

**Quelle est la source de ces soutiens financiers ?**

*Plusieurs réponses sont possibles*

- Financement public (communes, canton, Confédération)  
 Fondations, associations  
 Dons privés  
 Entreprise(s) privée(s)  
 Membres (cotisations)  
 Financement de l'association/organisation à laquelle votre groupe appartient  
 Autre:   
 Je ne sais pas

**Où le groupe se rencontre-t-il ?**

*Plusieurs réponses sont possibles*

- Salle de paroisse  
 Dans un lieu mis à disposition par un centre d'Info entraide/de contact  
 Espace d'une association ou d'un service spécialisé: lequel/laquelle ?

[https://www.unipark.de/www/print\\_survey.php](https://www.unipark.de/www/print_survey.php)

2/12

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTO-GÉRÉE EN SUISSE (2017)

Anhänge online / Annexes en ligne

30/10/2015

Druckversion

Appartement privé / maison d'un-e membre

Dans les salles d'un hôpital/d'une clinique

Autre lieu : lequel ?

**Le groupe se réunit...**

...à intervalles réguliers

...de manière irrégulière

**A quelle fréquence (approximatif)?**

hebdomadaire

toutes les deux semaines

toutes les trois semaines

une fois par mois

tous les deux mois

3-4 fois par année

une fois par année

Plus rarement

**Combien de temps les rencontres durent-elles, en moyenne ?**

Durée approximative en minutes:

**Quelle est la régularité de la fréquentation des membres ?**

En règle générale tous les membres participent aux rencontres, sauf en cas de force majeure

Les membres du groupe ne participent pas régulièrement aux rencontres

Les rencontres sont ouvertes, les membres participent selon leurs besoins

Il y a un noyau dur de membres qui participe à la plupart des rencontres et une autre part des membres qui participe de façon intermittente

Je ne sais pas

## 6 Merkmale der Gruppenmitglieder

### II Caractéristiques des membres

**Qui peut participer aux rencontres?**

*Plusieurs réponses sont possibles*

personnes concernées :

personnes proches (parents, conjoint-e-s, etc.): Qui?

professionnel-le-s (médecins, travailleurs sociaux, etc.) :

autres personnes : Qui?

**Quel est le pourcentage (approximatif) actuel, parmi les membres, de...**

*Merci d'indiquer des pourcentages*

personnes concernées :

personnes proches :

professionnel-le-s :

autres :

**Combien de membres au total le groupe compte-t-il actuellement ?**

Nombre de membres

dont

nombre d'hommes

nombre de femmes

**Le groupe est-il exclusivement réservé aux:**

Femmes

Hommes

Ne s'applique pas (ouvert aux hommes et aux femmes)

**Quel est l'âge du membre le/la plus jeune (approximatif)?**

Âge en années:

Je ne sais pas

[https://www.unipark.de/www/print\\_survey.php](https://www.unipark.de/www/print_survey.php)

3/12

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTO-GÉRÉE EN SUISSE (2017)

Anhänge online / Annexes en ligne

30/10/2015

Druckversion

**Quel est l'âge du membre le/la plus âgé-e (approximatif)?**

- Âge en années:
- Je ne sais pas

**Quelle est la moyenne d'âge des membres du groupe (approximatif)?**

- Âge moyen (en années):
- Je ne sais pas

**Comment le nombre de participant-e-s à votre groupe a-t-il évolué au cours des deux dernières années ?**

- Forte diminution (20% ou plus)
- Légère diminution (moins de 20%)
- Stabilité (plus ou moins 5%)
- Légère augmentation (moins de 20%)
- Forte augmentation (20% ou plus)
- Je ne sais pas

**Qui endosse actuellement, au sein de votre groupe, les rôles suivants ?**

	Mener les discussions	Sélection des thèmes de discussion	Organisation des rencontres (dates, réservations)	Personne de référence/de contact avec l'extérieur
Membres définis, à tour de rôle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tous les membres, à tour de rôle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une personne au sein du groupe (ex. fondateur/personne de contact)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tous les membres, simultanément	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Noyau principal du groupe (2-3 personnes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un-e professionnel-le (médecin, travailleur-se social-e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je ne sais pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cette fonction n'est pas assumée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Outre votre qualité de membre participant aux séances du groupe, avez-vous un statut additionnel au sein de ce groupe ?**

- Oui  Non

## 7 Merkmale Gruppenmitglieder 2

**Quelle fonction supplémentaire endossez-vous?**

*Plusieurs réponses sont possibles*

- Fondateur/trice du groupe
- Personne de référence/de contact
- Professionnel-le, spécialisé-e dans le problème/la situation qui concerne le groupe. Précisez :
- Autre, précisez :

## 8 Aktivitäten und Funktionsweise der Gruppe

### III Activités et fonctionnement du groupe

**A quelle fréquence ont lieu les activités suivantes lors des rencontres de votre groupe ?**

	Plutôt fréquemment	De temps à autre	Rarement	Jamais	Je ne sais pas
Echanges concernant la gestion quotidienne de la situation/problématique que vous vivez	<input type="checkbox"/>				
Discussions de groupe concernant des émotions particulières (colère, tristesse, joie, etc.)	<input type="checkbox"/>				
Élargissement des connaissances concernant le problème (lectures, assister à des conférences ou invitation d'expert-e-s) :	<input type="checkbox"/>				
Soutien mutuel lors de l'apprentissage et de l'adoption de nouveaux comportements	<input type="checkbox"/>				
Echange d'informations et de conseils (lieu d'écoute/d'accueil, différentes formes de traitement, médicaments, etc.)	<input type="checkbox"/>				
Echanges dans une ambiance conviviale entre personnes concernées par la même problématique	<input type="checkbox"/>				

[https://www.unipark.de/www/print\\_survey.php](https://www.unipark.de/www/print_survey.php)

4/12

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTO-GÉRÉE EN SUISSE (2017)

Anhänge online / Annexes en ligne

30/10/2015

Druckversion

Conduite d'un bilan concernant votre groupe

Conseil au groupe par rapport à une problématique spécifique

Autres services:

Si vous y avez recours, êtes-vous satisfait-e des services fournis par l'antenne Info-Entraide de votre région ?

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Ni satisfait ni insatisfait	Plutôt insatisfait	Très insatisfait	Ne sais pas
Diffusion d'informations et de documentation sur l'entraide (ouvrages, fiches techniques, presse spécialisée, reflets d'expériences, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rencontres avec d'autres groupes d'entraide (séances prévues à cet effet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suivi d'une formation à la création et à la conduite des groupes d'entraide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès à une salle de réunion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès à un espace de diffusion d'informations présentant votre groupe (panneau d'affichage, vos flyers mis à disposition du public, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consultation personnalisée et conseil pour démarrer et animer un groupe d'entraide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise en relation avec des personnes intéressées par les activités du groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise en relation avec des associations de patient-e-s ou liées à votre domaine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stand ou autre événement vous permettant de faire parler de votre groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conseils, suggestions concernant les règles en vigueur lors des réunions du groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous avez eu recours à d'autres services (non listés) de votre antenne Info-entraide, en êtes-vous satisfait?

Si vous ne recourez pas à ces services (ou uniquement à certains d'entre eux), quelle en est la raison?

Recourez-vous aux services d'autres institutions présentes dans votre région?

- Organisation faîtière
- Service social
- Ligue de santé: laquelle?
- Autre, le/laquel-le : .....
- Aucun-e

## 13 Kooperation und Beteiligung 3

A quelle fréquence recourez-vous aux services offerts par ces institutions?

	Régulièrement	A l'occasion	Jamais	Je ne sais pas
Diffusion d'informations et de documentation sur l'entraide (ouvrages, fiches techniques, presse spécialisée, reflets d'expériences, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTO-GÉRÉE EN SUISSE (2017)

Anhänge online / Annexes en ligne

30/10/2015

Druckversion

Conduite d'un bilan concernant votre groupe

Conseil au groupe par rapport à une problématique spécifique

Autres services:

Si vous y avez recours, êtes-vous satisfait-e des services fournis par l'antenne Info-Entraide de votre région ?

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Ni satisfait ni insatisfait	Plutôt insatisfait	Très insatisfait	Ne sais pas
Diffusion d'informations et de documentation sur l'entraide (ouvrages, fiches techniques, presse spécialisée, reflets d'expériences, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rencontres avec d'autres groupes d'entraide (séances prévues à cet effet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suivi d'une formation à la création et à la conduite des groupes d'entraide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès à une salle de réunion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès à un espace de diffusion d'informations présentant votre groupe (panneau d'affichage, vos flyers mis à disposition du public, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consultation personnalisée et conseil pour démarrer et animer un groupe d'entraide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise en relation avec des personnes intéressées par les activités du groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise en relation avec des associations de patient-e-s ou liées à votre domaine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stand ou autre événement vous permettant de faire parler de votre groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conseils, suggestions concernant les règles en vigueur lors des réunions du groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous avez eu recours à d'autres services (non listés) de votre antenne Info-entraide, en êtes-vous satisfait?

Si vous ne recourez pas à ces services (ou uniquement à certains d'entre eux), quelle en est la raison?

Recourez-vous aux services d'autres institutions présentes dans votre région?

- Organisation faitière
- Service social
- Ligue de santé: laquelle?
- Autre, le/laquel-le : .....
- Aucun-e

### 13 Kooperation und Beteiligung 3

A quelle fréquence recourez-vous aux services offerts par ces institutions?

	Régulièrement	A l'occasion	Jamais	Je ne sais pas
Diffusion d'informations et de documentation sur l'entraide (ouvrages, fiches techniques, presse spécialisée, reflets d'expériences, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTO-GÉRÉE EN SUISSE (2017)

Anhänge online / Annexes en ligne

30/10/2015 Druckversion

Organisation de temps libre et de loisirs en commun  
 Travail de sensibilisation et d'information (tenue de stands, flyers, etc.)  
 Défense d'intérêts vis-à-vis de groupes professionnels et d'instances politiques  
 Activités sportives dans un but de maintien de la santé  
 Identification ou évaluation de professionnel-le-s ou d'institutions de prise en charge appropriés pour les problématiques rencontrées par les membres  
 Recherche en commun de moyens de résoudre des problèmes en relation avec les assurances sociales, maladie, accident, invalidité, aide sociale, etc.

**Remarques**

**Autres activités:**

Lesquelles?

**Les membres reçoivent-ils un soutien en dehors des séances effectives du groupe (appels téléphoniques, visites à l'hôpital, accompagnement, etc.) ?**

Non

Oui: Lequel?

**Quelles possibilités votre groupe offre-t-il ?**

*Notre groupe d'entraide offre:*

	Tout à fait	Beaucoup	Plus ou moins	Pas beaucoup	Pas du tout	Je ne sais pas
l'occasion de nouer des relations avec des personnes touchées par une problématique similaire dans une ambiance conviviale	<input type="checkbox"/>					
le sentiment d'appartenir à un groupe	<input type="checkbox"/>					
la possibilité de contacts et d'échanges à deux et en groupe	<input type="checkbox"/>					
l'accès à des informations pratiques et des conseils	<input type="checkbox"/>					
un sentiment de sécurité	<input type="checkbox"/>					
un espace d'accueil pour des questions et demandes d'informations	<input type="checkbox"/>					
un accès à des modèles (ou personnes de référence) auprès de qui s'orienter	<input type="checkbox"/>					
un soutien mutuel similaire à la famille	<input type="checkbox"/>					
un accès à des informations transmises par d'autres personnes concernées	<input type="checkbox"/>					
une multitude d'expériences variées de personnes concernées	<input type="checkbox"/>					
un accès à des informations de la part de professionnels	<input type="checkbox"/>					
la possibilité d'apprendre de nouveaux modèles de comportement	<input type="checkbox"/>					
la possibilité d'acquérir collectivement des connaissances du domaine	<input type="checkbox"/>					
la possibilité/le fait de représenter en tant que personne concernée/proche nos préoccupations auprès d'un plus grand public	<input type="checkbox"/>					
un lieu de développement personnel	<input type="checkbox"/>					
un lieu où l'on se sent compris	<input type="checkbox"/>					
une possibilité de transmettre son expérience personnelle	<input type="checkbox"/>					
une possibilité de parler de sujets que l'on ne peut aborder avec personne d'autre	<input type="checkbox"/>					

**Existe-t-il des règles de fonctionnement dans votre groupe (concernant les échanges entre les membres, le déroulement des séances, etc.) ?**

Oui  Non

## 9 Aktivitäten und Funktionsweise der Gruppe 2

Parmi les exemples suivants, lesquels s'appliquent-ils à votre groupe?

- Confidentialité des échanges (les membres s'engagent à ne pas divulguer le contenu des échanges à l'extérieur du groupe)
- Devoir d'annoncer son absence
- Respect du temps de parole donné (les participant-e-s ont un temps limité pour s'exprimer)

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTO-GÉRÉE EN SUISSE (2017)

Anhänge online / Annexes en ligne

30/10/2015

Druckversion

- Ne pas interrompre la personne qui parle  
 Aucune des règles mentionnées

**Merci de mentionner d'autres règles en vigueur dans votre groupe :**

1:   
 2:   
 3:   
 4:   
 5:

**Votre groupe possède-t-il des statuts qui précisent les buts du groupe et les devoirs des membres ?**

- Oui  
 Non  
 Je ne sais pas

**Remarques:**

**Comment les séances sont-elles structurées ?**

- Les séances sont généralement structurées de manière identique à chaque fois  
 Le déroulement varie d'une fois à l'autre  
 Pas de déroulement particulier

**Quels sont les éléments présents lors des rencontres de votre groupe?**

*Plusieurs réponses sont possibles*

- premier tour de table  
 les thèmes sont renouvelés à chaque séance  
 discussions selon un/des thème-s choisi-s le jour même  
 discussions selon un/des thème-s choisi-s avant la séance  
 tour de bilan final  
 un résumé des interventions est soumis par oral aux participant-e-s à la fin de la séance  
 Autre déroulement

**10 Gesundheitskompetenz: Diesen Teil nur ausfüllen, wenn Sie Mitglied einer Gruppe mit d**

## IV Compétences en santé

**Attention : cette partie n'est pas liée directement aux activités et aux caractéristiques de votre groupe. Cependant, vos réponses à ces questions sont importantes en regard des buts de l'étude.**

**Cette question concerne votre attitude face au personnel médical, ainsi que vos connaissances et la gestion de votre maladie ou de celle d'un-e de vos proches (concernés par une maladie). A ce propos, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes?**

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Sans avis
En cas de problème de santé, je sais vers quel service médical m'orienter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je possède toutes les informations nécessaires me permettant de mener un mode de vie sain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je dispose de toutes les informations nécessaires pour pouvoir gérer un éventuel problème de santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je suis capable de suivre des instructions médicales transmises par oral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En cas de maladie, je ressens un soutien fort de la part de mon entourage personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je me sens capable d'obtenir les informations souhaitées de la part du personnel médical (médecins)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je fais confiance au personnel médical (médecins)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le personnel médical (médecins) fournit un soutien adéquat à mes problèmes de santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je sais comment trouver un service médical répondant à mes préoccupations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[https://www.unipark.de/www/print\\_survey.php](https://www.unipark.de/www/print_survey.php)

6/12

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTO-GÉRÉE EN SUISSE (2017)

Anhänge online / Annexes en ligne

30/10/2015 Druckversion

Je sais comment obtenir des Informations médicales adaptées à mes problèmes de santé	<input type="checkbox"/>					
Je sais qui contacter pour obtenir des informations médicales	<input type="checkbox"/>					
Je me sens capable de faire comprendre mes préoccupations en matière de santé au personnel médical (médecins)	<input type="checkbox"/>					
Je comprends suffisamment les Informations médicales écrites pour savoir quoi faire en cas de problème	<input type="checkbox"/>					
En cas de problème de santé, je peux compter sur le soutien de plusieurs personnes	<input type="checkbox"/>					
Je sais comment soumettre mes coûts de traitement aux assurances maladie/accident/invalidité pour être remboursé	<input type="checkbox"/>					

## 11 Kooperation und Beteiligung

### V Coopération et participation

**Votre groupe ou certains membres ont-ils participé à ces événements/manifestations au cours des deux dernières années ?**

*Pour chaque activité, merci de préciser de quel organisateur il s'agit (plusieurs réponses possibles)*

	Centre Info-Entraide	Organisation spécialisée ou d'entraide	Institution médicale (ex : hôpital)	Autre	Pas de participation à ce type d'événement	Je ne sais pas
Conférences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formations continues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soirées de débat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rencontre avec d'autres groupes d'entraide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tenue d'un stand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Remarques:**

*Précisez svp de quelle organisation/institution ou de quel autre organisateur il s'agit*

**Recourez-vous aux services fournis par le centre Info-Entraide de votre région ?**

- Oui
- Non: il n'existe pas de centre dans notre région
- Non, nous n'y avons pas recours

## 12 Kooperation und Beteiligung 2

**A quelle fréquence recourez-vous à ces services?**

	Régulièrement	A l'occasion	Jamais	Je ne sais pas
Diffusion d'informations et de documentation sur l'entraide (ouvrages, fiches techniques, presse spécialisée, reflets d'expériences, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rencontres avec d'autres groupes d'entraide (séances prévues à cet effet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suivi d'une formation à la création et à la conduite des groupes d'entraide, à la gestion des conflits au sein des groupes, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès à une salle de réunion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès à un espace de diffusion d'informations présentant votre groupe (panneau d'affichage, vos flyers mis à disposition du public, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consultation personnalisée et conseil pour créer un groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise en relation avec des associations de patient-e-s ou liées à votre domaine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stand ou autre événement vous permettant de faire parler de votre groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conseil sur les règles à suivre par les membres lors des rencontres (élaboration des règles de conduite)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise en relation avec des personnes intéressées par les activités du groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explications fournies à des personnes intéressées, dans le but de savoir si le fait d'intégrer le groupe est approprié	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTO-GÉRÉE EN SUISSE (2017)

Anhänge online / Annexes en ligne

30/10/2015

Druckversion

Rencontres avec d'autres groupes d'entraide (séances prévues à cet effet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suivi d'une formation à la création et à la conduite des groupes d'entraide, à la gestion des conflits au sein des groupes, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès à une salle de réunion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès à un espace de diffusion d'informations présentant votre groupe (panneau d'affichage, vos flyers mis à disposition du public, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consultation personnalisée et conseil pour créer un groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise en relation avec des associations de patient-e-s ou liées à votre domaine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stand ou autre événement vous permettant de faire parler de votre groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conseil sur les règles à suivre par les membres lors des rencontres (élaboration des règles de conduite)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise en relation avec des personnes intéressées par les activités du groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explications fournies à des personnes intéressées, dans le but de savoir si le fait d'intégrer votre groupe est approprié	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conduite d'un bilan concernant votre groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conseil au groupe par rapport à une problématique spécifique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autres services:

Si vous êtes insatisfait-e de certains services, quelles améliorations suggérez-vous ?

Avez-vous des attentes ou souhaits particuliers envers les collaborateurs/trices du Centre Info-Entraide (ex. : quelles fonctions/activités supplémentaires devraient-ils/elles proposer ? Quel(s) rôle(s) les Centre Info-Entraide devraient-ils jouer) ?

Non

Oui: lesquelles

Quelles sont les principales difficultés rencontrées actuellement par votre groupe d'entraide (problèmes logistiques, conflits entre membres, etc.) ?

Ci-dessous figure une liste de partenaires potentiels. Avez-vous, au cours des deux dernières années, coopéré avec ces partenaires ?

	Régulièrement	A l'occasion	Jamais	Je ne sais pas
Centre Info-Entraide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un/d'autres groupe(s) d'entraide concerné(s) par la même situation/maladie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Association de patient-e-s	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cliniques/hôpitaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médecins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Association de consommateurs/trices	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Institution d'action sociale (Service de protection de la jeunesse, centre LAVI, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[https://www.unipark.de/www/print\\_survey.php](https://www.unipark.de/www/print_survey.php)

9/12

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTO-GÉRÉE EN SUISSE (2017)

Anhänge online / Annexes en ligne

30/10/2015 Druckversion

Association(s) de thérapeutes	<input type="checkbox"/>				
Association de médecine spécialisée dans votre domaine (ex. oncologie, ophtalmologie, etc.)	<input type="checkbox"/>				
Institution de recherche dans votre domaine	<input type="checkbox"/>				
Organisme religieux, communauté religieuse	<input type="checkbox"/>				
Médias (presse écrite, radio, etc.)	<input type="checkbox"/>				
Autorités communales ou cantonales	<input type="checkbox"/>				
Assurance maladie	<input type="checkbox"/>				
Police, magistrat-e-s	<input type="checkbox"/>				
Ligues de santé	<input type="checkbox"/>				

**Collaborez-vous avec d'autres partenaires?**  
Lesquels?

**Quels sont les partenaires, avec lesquels vous collaborez, que vous considérez comme les plus importants ?**  
Merci de nommer vos 3 partenaires principaux

1:

2:

3:

**En quoi consiste la coopération avec vos principaux partenaires ?**  
Merci d'apporter des précisions pour chaque partenaire cité

1:

2:

3:

**Dans quelle mesure la collaboration avec ces partenaires vous satisfait-elle ?**  
Merci d'apporter des précisions pour chaque partenaire cité

	Très satisfait-e	Plutôt satisfait-e	Ni satisfait ni insatisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Très insatisfait-e
1:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Avec quels partenaires souhaiteriez-vous que le groupe développe ou renforce sa collaboration ?**  
3 réponses maximum

1:

2:

3:

---

## 14 Persönliche Daten

### VI Données personnelles

Sexe

Femme

Homme

Année de naissance

4 chiffres (ex. 1978)

Quelle est votre nationalité ?

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTO-GÉRÉE EN SUISSE (2017)

Anhänge online / Annexes en ligne

30/10/2015

Druckversion

- Suisse
- France
- Allemagne
- Italie
- Portugal
- Espagne
- Serbie et Monténégro
- Turquie
- Autre pays européen
- Autre pays non européen

Autre pays européen

Autre pays non européen

## Quelle est votre formation achevée la plus élevée ?

- Aucune formation scolaire/professionnelle
- Ecole obligatoire (primaire, cycle: terminée ou non)
- Apprentissage professionnel (moins de 3 ans)
- Apprentissage professionnel (3 ans ou plus)
- Ecole supérieure (maturité, bac)
- Haute école spécialisée (Technicum, HES, etc)
- Université ou EPF
- Autre formation: Laquelle?

## Quelle est votre activité professionnelle actuelle?

- Profession académique, indépendante ou profession technique (ex. médecin, enseignant-e, artiste, scientifique, chercheur/se)
- Cadre supérieur ou haut fonctionnaire (ex. banquier/ère, manager de pointe d'une grande entreprise, fonctionnaire gouvernemental de haut rang, représentant-e syndical-e)
- Emploi dans le commerce (ex. secrétaire, collaborateur/trice, chef-fe de bureau, comptable, employé-e administratif/ve)
- Emploi dans la vente (ex. chef-fe de vente, propriétaire d'un magasin, vendeur/euse au détail, représentant-e d'assurance)
- Emploi dans les prestations de service (ex. propriétaire d'un restaurant, policier/ère, serveur/euse, infirmier/ère, coiffeur/euse)
- Ouvrier/ère qualifié-e (minimum 3-4 ans d'apprentissage: ex. contremaitre, mécanicien-ne sur automobile, imprimeur/euse, électricien-ne)
- Ouvrier/ère spécialisé-e (certificat professionnel: ex. dans la construction, dans l'hôtellerie, dans la restauration, assistant-e de vente, assistant-e de cuisine, machiniste)
- Ouvrier/ère sans formation (ex. aide, porteur/euse, employé-e d'usine)
- Travailleur agricole (ex. agriculteur/trice, employé-e agricole, chauffeur-e de tracteur)
- Retraité-e
- Sans activité professionnelle
- A domicile pour prendre soin d'un proche
- Maladie ou invalidité

## 15 Feedback

**Merci beaucoup d'avoir répondu à nos questions!**

**Nous vous serions très reconnaissant-te-s si vous pouviez nous faire un retour sur le contenu de ce questionnaire.**

Y a-t-il encore une remarque, un commentaire, dont vous voudriez nous faire part ?

## 16 E-Mail Fabian

Dans le cadre d'un travail de doctorat, la passation d'un nouveau questionnaire, plus court que le présent questionnaire, a été planifiée. Nous vous serions très reconnaissant-e-s de bien vouloir prendre part à cette deuxième enquête.

**Afin de pouvoir vous contacter, nous vous prions de nous transmettre votre adresse e-mail.**

*Votre adresse e-mail est soumise à la protection des données et sera utilisée uniquement dans le cadre du travail de doctorat mentionné pour une prise de contact. Elle sera effacée une fois cette prise de contact effectuée.*

E-Mail:

## 17 Endseite

Nous vous remercions sincèrement d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.

[https://www.unipark.de/www/print\\_survey.php](https://www.unipark.de/www/print_survey.php)

11/12

**GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTO-GÉRÉE EN SUISSE (2017)**

Anhänge online / Annexes en ligne

**Annexe 3.2: activités pratiquées dans le cadre du groupe (analyses factorielles)**

<b>Qualité de représentation</b>		
	Initial	Extraction
Echanges concernant la gestion quotidienne de la situation/problématique que vous vivez	1.000	.660
Discussions de groupe concernant des émotions particulières (colère, tristesse, joie, etc.)	1.000	.704
Elargissement des connaissances concernant le problème (lectures, assister à des conférences ou invitation d'expert-e-s) :	1.000	.451
Soutien mutuel lors de l'apprentissage et de l'adoption de nouveaux comportements	1.000	.347
Echange d'informations et de conseils (lieu d'écoute/d'accueil, différentes formes de traitement, médicaments, etc.)	1.000	.630
Echanges dans une ambiance conviviale entre personnes concernées par la même problématique	1.000	.593
Organisation de temps libre et de loisirs en commun	1.000	.637
Travail de sensibilisation et d'information (tenue de stands, flyers, etc.)	1.000	.723
Défense d'intérêts vis-à-vis de groupes professionnels et d'instances politiques	1.000	.655
Activités sportives dans un but de maintien de la santé	1.000	.520
Identification ou évaluation de professionnel-le-s ou d'institutions de prise en charge appropriés pour les problématiques rencontrées par les membres	1.000	.533
Recherche en commun de moyens de résoudre des problèmes en relation avec les assurances sociales, maladie, accident, invalidité, aide sociale, etc.	1.000	.564
Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.		

# GEMEINSCHAFTLICHE SELBSTHILFE IN DER SCHWEIZ (2017) / ENTRAIDE AUTOGÉRÉE EN SUISSE (2017)

Anhänge online / Annexes en ligne

Variance totale expliquée																		
Composante	Valeurs propres initiales			Extraction Sommes des carrés des facteurs retenus			Somme des carrés des facteurs retenus pour la rotation											
	Total	% de la variance	% cumulés	Total	% de la variance	% cumulés	Total	% de la variance	% cumulés									
1	2.731	22.760	22.760	2.731	22.760	22.760	1.975	16.457	16.457									
2	1.945	16.208	38.968	1.945	16.208	38.968	1.845	15.377	31.834									
3	1.278	10.654	49.622	1.278	10.654	49.622	1.824	15.202	47.036									
4	1.063	8.859	58.481	1.063	8.859	58.481	1.373	11.445	58.481									
5	.866	7.218	65.699															
6	.755	6.293	71.991															
7	.702	5.852	77.843															
8	.683	5.688	83.532															
9	.633	5.272	88.803															
10	.554	4.617	93.421															
11	.412	3.431	96.852															
12										.378	3.148	100.000						
Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.																		

<b>Matrice des composantes après rotation</b>				
	Composante			
	1	2	3	4
Echanges concernant la gestion quotidienne de la situation/problématique que vous vivez	-.038	.074	.800	-.115
Discussions de groupe concernant des émotions particulières (colère, tristesse, joie, etc.)	.064	-.031	.817	-.176
Elargissement des connaissances concernant le problème (lectures, assister à des conférences ou invitation d'expert-e-s) :	.452	.497	.020	.016
Soutien mutuel lors de l'apprentissage et de l'adoption de nouveaux comportements	.331	.195	.440	.080
Echange d'informations et de conseils (lieu d'écoute/d'accueil, différentes formes de traitement, médicaments, etc.)	-.202	.751	.156	.007
Echanges dans une ambiance conviviale entre personnes concernées par la même problématique	-.317	.060	.513	.475
Organisation de temps libre et de loisirs en commun	.242	-.050	-.081	.755
Travail de sensibilisation et d'information (tenue de stands, flyers, etc.)	.820	-.024	.070	.211
Défense d'intérêts vis-à-vis de groupes professionnels et d'instances politiques	.767	.182	-.018	.183
Activités sportives dans un but de maintien de la santé	.183	.163	-.144	.663
Identification ou évaluation de professionnel-le-s ou d'institutions de prise en charge appropriés pour les problématiques rencontrées par les membres	.382	.621	-.029	.035
Recherche en commun de moyens de résoudre des problèmes en relation avec les assurances sociales, maladie, accident, invalidité, aide sociale, etc.	.122	.733	.043	.098
Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales. Méthode de rotation : Varimax avec normalisation de Kaiser.				
a. La rotation a convergé en 6 itérations.				

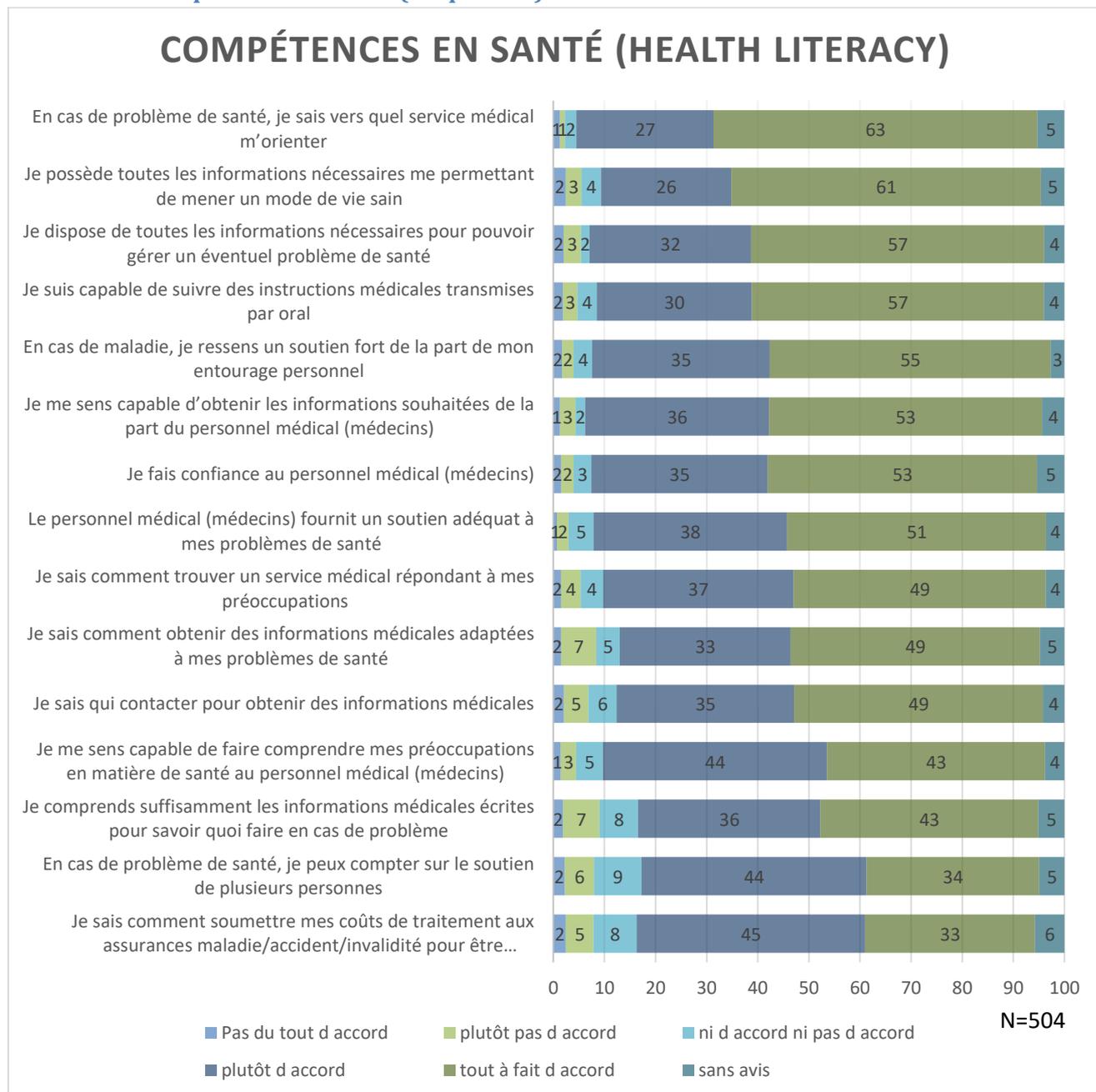
### Annexe 3.3 : sens de la participation au groupe (analyses factorielles)

<b>Qualité de représentation</b>		
	Initial	Extraction
l'occasion de nouer des relations avec des personnes touchées par une problématique similaire dans une ambiance conviviale	1.000	.575
le sentiment d'appartenir à un groupe	1.000	.688
la possibilité de contacts et d'échanges à deux et en groupe	1.000	.507
l'accès à des informations pratiques et des conseils	1.000	.558
un sentiment de sécurité	1.000	.576
un espace d'accueil pour des questions et demandes d'informations	1.000	.657
un accès à des modèles (ou personnes de référence) auprès de qui s'orienter	1.000	.524
un soutien mutuel similaire à la famille	1.000	.493
un accès à des informations transmises par d'autres personnes concernées	1.000	.670
une multitude d'expériences variées de personnes concernées	1.000	.675
un accès à des informations de la part de professionnels	1.000	.581
la possibilité d'apprendre de nouveaux modèles de comportement	1.000	.607
la possibilité d'acquérir collectivement des connaissances du domaine	1.000	.633
la possibilité/le fait de représenter en tant que personne concernée/proche nos préoccupations auprès d'un plus grand public	1.000	.543
un lieu de développement personnel	1.000	.653
un lieu où l'on se sent compris	1.000	.565
une possibilité de transmettre son expérience personnelle	1.000	.576
une possibilité de parler de sujets que l'on ne peut aborder avec personne d'autre	1.000	.479
Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.		

<b>Variance totale expliquée</b>									
Composante	Valeurs propres initiales			Extraction Sommes des carrés des facteurs retenus			Somme des carrés des facteurs retenus pour la rotation		
	Total	% de la variance	% cumulés	Total	% de la variance	% cumulés	Total	% de la variance	% cumulés
1	5.962	33.120	33.120	5.962	33.120	33.120	3.350	18.614	18.614
2	2.187	12.153	45.273	2.187	12.153	45.273	3.108	17.265	35.879
3	1.340	7.442	52.715	1.340	7.442	52.715	2.207	12.259	48.137
4	1.071	5.953	58.668	1.071	5.953	58.668	1.896	10.531	58.668
5	.882	4.902	63.570						
6	.781	4.340	67.909						
7	.741	4.118	72.028						
8	.698	3.878	75.906						
9	.611	3.393	79.298						
10	.577	3.203	82.501						
11	.506	2.813	85.314						
12	.457	2.537	87.851						
13	.454	2.520	90.371						
14	.409	2.273	92.644						
15	.376	2.087	94.731						
16	.357	1.986	96.717						
17	.338	1.877	98.594						
18	.253	1.406	100.000						
Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.									

<b>Matrice des composantes après rotationa</b>				
	Composante			
	1	2	3	4
l'occasion de nouer des relations avec des personnes touchées par une problématique similaire dans une ambiance conviviale	.189	.024	.731	-.068
le sentiment d'appartenir à un groupe	.092	-.013	.798	.206
la possibilité de contacts et d'échanges à deux et en groupe	.002	.548	.455	-.007
l'accès à des informations pratiques et des conseils	.491	.522	.174	-.121
un sentiment de sécurité	.248	.126	.575	.410
un espace d'accueil pour des questions et demandes d'informations	.492	.630	.089	-.102
un accès à des modèles (ou personnes de référence) auprès de qui s'orienter	.359	.497	.150	.354
un soutien mutuel similaire à la famille	.398	.194	.491	.237
un accès à des informations transmises par d'autres personnes concernées	.787	.191	.113	.029
une multitude d'expériences variées de personnes concernées	.777	.087	.221	.118
un accès à des informations de la part de professionnels	-.046	.760	-.022	.031
la possibilité d'apprendre de nouveaux modèles de comportement	.149	.429	.141	.617
la possibilité d'acquérir collectivement des connaissances du domaine	.122	.741	-.002	.262
la possibilité/le fait de représenter en tant que personne concernée/proche nos préoccupations auprès d'un plus grand public	-.059	.668	.014	.306
un lieu de développement personnel	.283	.166	.188	.714
un lieu où l'on se sent compris	.625	-.086	.250	.323
une possibilité de transmettre son expérience personnelle	.669	.017	.127	.335
une possibilité de parler de sujets que l'on ne peut aborder avec personne d'autre	.539	-.012	.023	.433
Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales. Méthode de rotation : Varimax avec normalisation de Kaiser.				
a. La rotation a convergé en 10 itérations.				

### Annexe 3.4: compétences en santé (fréquences)



### Annexe 3.5 : utilisation des services Info-Entraide (analyses factorielles)

Qualité de représentation		
	Initial	Extraction
Diffusion d'informations et de documentation sur l'entraide (ouvrages, fiches techniques, presse spécialisée, reflets d'expériences, etc.)	1.000	.338
Rencontres avec d'autres groupes d'entraide (séances prévues à cet effet)	1.000	.578
Suivi d'une formation à la création et à la conduite des groupes d'entraide, à la gestion des conflits au sein des groupes, etc.	1.000	.555
Accès à une salle de réunion	1.000	.562
Accès à un espace de diffusion d'informations présentant votre groupe (panneau d'affichage, vos flyers mis à disposition du public, etc.)	1.000	.401
Consultation personnalisée et conseil pour créer un groupe	1.000	.538
Mise en relation avec des associations de patient-e-s ou liées à votre domaine	1.000	.443
Stand ou autre événement vous permettant de faire parler de votre groupe	1.000	.533
Conseil sur les règles à suivre par les membres lors des rencontres (élaboration des règles de conduite)	1.000	.522
Mise en relation avec des personnes intéressées par les activités du groupe	1.000	.683
Explications fournies à des personnes intéressées, dans le but de savoir si le fait d'intégrer votre groupe est approprié	1.000	.535
Conduite d'un bilan concernant votre groupe	1.000	.543
Conseil au groupe par rapport à une problématique spécifique	1.000	.544
Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.		

<b>Variance totale expliquée</b>									
Composante	Valeurs propres initiales			Extraction Sommes des carrés des facteurs retenus			Somme des carrés des facteurs retenus pour la rotation		
	Total	% de la variance	% cumulés	Total	% de la variance	% cumulés	Total	% de la variance	% cumulés
1	4.007	30.823	30.823	4.007	30.823	30.823	2.480	19.076	19.076
2	1.730	13.305	44.128	1.730	13.305	44.128	2.367	18.209	37.285
3	1.038	7.987	52.115	1.038	7.987	52.115	1.928	14.830	52.115
4	.981	7.546	59.661						
5	.889	6.840	66.500						
6	.769	5.918	72.419						
7	.680	5.234	77.653						
8	.615	4.727	82.380						
9	.556	4.275	86.655						
10	.529	4.072	90.727						
11	.424	3.260	93.987						
12	.402	3.091	97.078						
13	.380	2.922	100.000						
Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.									

<b>Matrice des composantes après rotation<sup>a</sup></b>			
	Composante		
	1	2	3
Diffusion d'informations et de documentation sur l'entraide (ouvrages, fiches techniques, presse spécialisée, reflets d'expériences, etc.)	.347	.450	.125
Rencontres avec d'autres groupes d'entraide (séances prévues à cet effet)	.171	.579	.462
Suivi d'une formation à la création et à la conduite des groupes d'entraide, à la gestion des conflits au sein des groupes, etc.	.206	.566	.438
Accès à une salle de réunion	.712	.044	.230
Accès à un espace de diffusion d'informations présentant votre groupe (panneau d'affichage, vos flyers mis à disposition du public, etc.)	.053	.629	.048
Consultation personnalisée et conseil pour créer un groupe	.709	.029	.184
Mise en relation avec des associations de patient-e-s ou liées à votre domaine	.130	.636	.147
Stand ou autre événement vous permettant de faire parler de votre groupe	.064	.719	.108
Conseil sur les règles à suivre par les membres lors des rencontres (élaboration des règles de conduite)	.535	.157	.460
Mise en relation avec des personnes intéressées par les activités du groupe	.026	.074	.822
Explications fournies à des personnes intéressées, dans le but de savoir si le fait d'intégrer votre groupe est approprié	.324	.180	.630
Conduite d'un bilan concernant votre groupe	.629	.254	.289
Conseil au groupe par rapport à une problématique spécifique	.684	.248	.124
Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales. Méthode de rotation : Varimax avec normalisation de Kaiser.			
a. La rotation a convergé en 5 itérations.			

#### Anhang 4.1: Finanzielle Ressourcen der SHZ (2014)

SHZ	Budget in CHF	Anteil öffentlicher Gelder in Prozent	Anteil privater Gelder in Prozent	Anteil BSV- Gelder in Prozent	Mitglieder- beiträge in Prozent	Andere Quellen in Prozent	Fund- raising in Stunden	Länger- fristig	Mittel- fristig	Kurz- fristig
Region <sup>1</sup> BE	796'600	95	5	8	1	91	70	8	0	92
SHZ ZH-Stadt	514'462	85	1	10	0	90	180	50	25	25
SHZ BS, BL	324'807	-99	1	-66	-66	-66	180	88	0	12
SHZ ZO	88'000	80	20	15	5	80	150	50	50	0
SHZ LU, OW, NW	197'650	86	14	11	0	88	65	60	20	20
SHZ SG, AI, AR	190'170	80	5	13	0	87	60	90	0	10
SHZ WI	227'000	45	55	8	1	91	75	30	55	15
SHZ AG	152'100	57	43	20	0	80	40	100	0	0
SHZ VD, FR, VS, GE	108'582	0	100	20	0	80	20	100	0	0
SHZ ZTG	108'030	79	19	14	3	83	25	65	17	18
SHZ SO	112'412	85	25	14	2	84	150	50	16	34
SHZ ZG	146'110	78	22	7	0	93	10	100	0	0
SHZ NE	32'000	-99	-99	92	3	5	10	-99	68	-99
SHZ GR	58'845	-66	-66	-66	-66	-66	225	13	0	93
SHZ SZ	38'000	100	0	-66	-66	-66	0	100	0	0
SHZ JU	-99	-99	-99	-99	-99	-99	-99	-99	-99	-99
SHZ TI	18'700	90	10	50	0	50	10	50	50	0
<b>Total</b>	<b>3'223'468.</b>						1270			
<b>Arithmetisches Mittel</b>	<b>194'591.75</b>	<b>73,85</b>	<b>22,86</b>	<b>21,69</b>	<b>1,12</b>	<b>77,08</b>	<b>79,38</b>	<b>63,60</b>	<b>18,81</b>	<b>21.27</b>

(Eigene Darstellung: Online-Befragung durchgeführt durch HSLU-SA; Stand 31.12.2014)

<sup>1</sup> Die Region Bern besteht aus vier SHZ.

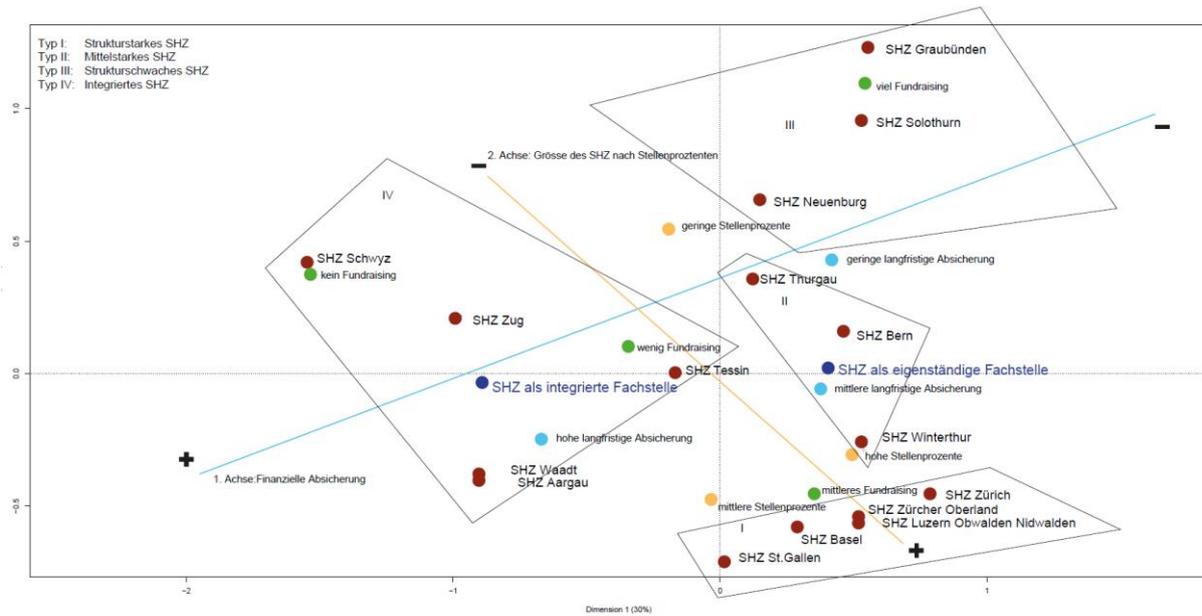
## Anhang 4.2: Organisationsform und personelle Ressourcen der SHZ (2014)

SHZ	Organisationsform	Stellenetat in Prozent	davon Stellenprozente für Administration	Stellen pro 100'000 EinwohnerInnen in Prozent	Stunden Fundraising pro Stellenprozent
Region BE <sup>2</sup>	Eigenständig	480	110	47,55	0,15
SHZ Zürich-Stadt	Eigenständig	350	140	42,77	0,51
SHZ BS, BL	Eigenständig	230	25	48,74	0,78
SHZ ZO	Eigenständig	160	30	50,01	0,94
SHZ LU, OW, NW	Eigenständig	120	-	25,35	0,54
SHZ SG, AI, AR	Eigenständig	120	10	21,21	0,5
SHZ WI	Eigenständig	115	20	37,32	0,65
SHZ AG	Integriert	100	-	15,50	0,4
SHZ VD, FR, VS, GE	Integriert	82	10	4,38	0,24
SHZ TG	Eigenständig	80	30%	30,33	0,31
SHZ SO	Eigenständig	75	25	28,44	2
SHZ ZG	Integriert	60	20	49,96	0,17
SHZ NE	Eigenständig	45	-	25,38	0,22
SHZ GR	Eigenständig	30	10	15,31	7,5
SHZ SZ	Integriert	25	5	13,09	0
SHZ JU	Integriert	20	-	27,62	
SHZ TI	Integriert	15	5	4,28	0,67
Total	-	2107	440	-	-
Arithmetisches Mittel	-	123,94	33,85	28,66	0,92

(Eigene Darstellung: Online-Befragung durchgeführt durch HSLU-SA; Stand 31.12.2014)

<sup>2</sup> Die Region Bern besteht aus vier SHZ.

### Anhang 4.3: Biplot der Korrespondenzanalyse



(Eigene Darstellung: Online-Befragung durchgeführt durch HSLU-SA; Stand 31.12.2014; <sup>1</sup>ohne Jura)

### Anhang 4.4: Korrelationsmatrix zu Dienst- und Sachleistungen

Korrelationen

		Anzahl angebotenen Sachleistungen	Zufriedenheit Sachleistungskatalog	Anzahl angebotenen Dienstleistungen	Zufriedenheit Dienstleistungskatalog
Anzahl angebotenen Sachleistungen	Korrelation nach Pearson	1	.710**	.565*	.624**
	Signifikanz (2-seitig)		.002	.022	.010
	N	16	16	16	16
Zufriedenheit Sachleistungskatalog	Korrelation nach Pearson	.710**	1	.771**	.552*
	Signifikanz (2-seitig)	.002		.000	.026
	N	16	16	16	16
Anzahl angebotenen Dienstleistungen	Korrelation nach Pearson	.565*	.771**	1	.771**
	Signifikanz (2-seitig)	.022	.000		.000
	N	16	16	16	16
Zufriedenheit Dienstleistungskatalog	Korrelation nach Pearson	.624**	.552*	.771**	1
	Signifikanz (2-seitig)	.010	.026	.000	
	N	16	16	16	16

\*\* Die Korrelation ist auf dem Niveau von 0,01 (2-seitig) signifikant.

\* Die Korrelation ist auf dem Niveau von 0,05 (2-seitig) signifikant.

(Eigene Darstellung: Online-Befragung durchgeführt durch HSLU-SA; Stand 31.12.2014)

## Anhang 4.5: Kreuztabelle Strukturtyp und Zufriedenheit Sachleistungskatalog

**Kreuztabelle**

Anzahl		Zufriedenheit Sachleistungskatalog			Gesamt
		Sehr zufrieden	Zufrieden	Teils, teils	
typ	Strukturstarkes SHZ	2	3	0	5
	Mittelstarkes SHZ	1	2	0	3
	Strukturschwaches SHZ	0	0	2	2
	Integriertes SHZ	2	2	1	5
Gesamt		5	7	3	15

**Symmetrische Maße**

		Wert	Näherungsw eise Signifikanz
Nominal- bzgl.	Phi	.826	.115
Nominalmaß	Cramer-V	.584	.115
Anzahl der gültigen Fälle		15	

(Eigene Darstellung: Online-Befragung durchgeführt durch HSLU-SA; Stand 31.12.2014)

## Anhang 4.6: Kreuztabelle Strukturtyp und Zufriedenheit Dienstleistungskatalog

**Kreuztabelle**

Anzahl		Zufriedenheit Dienstleistungskatalog			Gesamt
		Sehr zufrieden	Zufrieden	Teils, teils	
typ	Strukturstarkes SHZ	3	2	0	5
	Mittelstarkes SHZ	0	2	1	3
	Strukturschwaches SHZ	0	0	2	2
	Integriertes SHZ	2	3	0	5
Gesamt		5	7	3	15

**Symmetrische Maße**

		Wert	Näherungsw eise Signifikanz
Nominal- bzgl.	Phi	.927	.045
Nominalmaß	Cramer-V	.656	.045
Anzahl der gültigen Fälle		15	

(Eigene Darstellung: Online-Befragung durchgeführt durch HSLU-SA; Stand 31.12.2014)